



1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ
(ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΡΟΦΩΝ - ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΓΝΩΣΙΑ)**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
TOURIST UNITS AND HOSPITALITY BUSINESS TECHNICIAN
(FRONT OFFICE, HOUSEKEEPING, FOOD AND BEVERAGES' SERVICES)**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες

Ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει τις μορφές τουρισμού και προσδιορίζει τις κύριες αγορές τουριστών, τους σημαντικότερους τουριστικούς προορισμούς και αξιοθέατα τοπικά και παγκοσμίως.
- Περιγράφει την οργάνωση και λειτουργία του τμήματος υποδοχής και του τμήματος οροφοκομίας στα ξενοδοχεία.
- Αντιλαμβάνεται την τεχνική τήρησης λογαριασμών πελατών και λογιστικής ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.
- Περιγράφει την οργάνωση και τη λειτουργία του τμήματος του εστιατορίου, του bar και της κουζίνας ενός ξενοδοχείου.
- Αντιλαμβάνεται ξενόγλωσση (κυρίως Αγγλική και Γερμανική) τουριστική ορολογία προφορικώς και γραπτώς.
- Αναγνωρίζει τις βασικές αρχές υγιεινής και ασφάλειας στον ξενοδοχειακό χώρο.
- Αναγνωρίζει τη διαδικασία παραγωγής, τα χαρακτηριστικά και την τεχνική παρουσίασης του κρασιού.
- Συνοψίζει τις βασικές αρχές την πληροφορικής και τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και των εφαρμογών γραφείου καθώς και τη λειτουργία εξειδικευμένων σύγχρονων εφαρμογών σε Η/Υ του τουριστικού κλάδου.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εφαρμόζει οικονομικές θεωρίες, αρχές διοίκησης επιχειρήσεων και μάρκετινγκ στον τουριστικό και ξενοδοχειακό χώρο.
- Εφαρμόζει τεχνικές για τη σωστή λειτουργία των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και των τμημάτων τους.
- Εφαρμόζει τεχνικές πραγματοποίησης κρατήσεων δωματίων και γενικότερα εξυπηρέτησης πελατών στο ξενοδοχείο.
- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς σε ξένες γλώσσες (κυρίως Αγγλική και Γερμανική).
- Αναγνωρίζει τις λογιστικές μεθόδους του ξενοδοχείου και τηρεί τους λογαριασμούς πελατών.
- Εφαρμόζει μεθόδους υγιεινής και ασφάλειας στον ξενοδοχειακό χώρο.
- Εφαρμόζει την εστιατορική τεχνική και τις τεχνικές παρασκευής ποτών.
- Χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και ξενοδοχειακές εφαρμογές Η/Υ.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου αλλά και με εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές.
- Διαχειρίζεται υπεύθυνα όλες τις εργασίες του τμήματος Υποδοχής και Οροφοκομίας στο ξενοδοχείο.
- Υποστηρίζει την αποτελεσματική πελατοκεντρική εξυπηρέτηση των φιλοξενούμενων στις ξενοδοχειακές μονάδες.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος ³

Ο/Η διπλωματούχος Ι.Ε.Κ. αυτής της ειδικότητας μπορεί να εργαστεί σε όλο το φάσμα των επιχειρήσεων φιλοξενίας και εστίασης, συμπεριλαμβανομένων μικρών και μεγάλων ξενοδοχειακών μονάδων, κέντρων διακοπών, επιχειρήσεων εστίασης, επιχειρήσεων Catering, κρουαζιερόπλοια, Camping-Κατασκηνώσεις.

Το Δίπλωμα αναγνωρίζεται ως τυπικό προσόν διορισμού στο δημόσιο τομέα στην κατηγορία ΔΕ με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39/Α΄/5-3-2001), ως ισχύει.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να συμπληρώσει τις πληροφορίες που προσφέρει το πιστοποιητικό. Το συμπλήρωμα δεν έχει νομική ισχύ. Το Πρότυπο του βασίζεται στην Απόφαση (ΕΕ) 2018/646 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Απριλίου 2018, για ένα κοινό πλαίσιο για την παροχή καλύτερων υπηρεσιών για τις δεξιότητες και τα επαγγελματικά προσόντα (Europass) και για την κατάργηση της απόφασης αριθ. 2241/2004/ΕΚ.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)
Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹

Ναι

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις
Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής ¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/EQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/EQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/EQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας: Αρχές Οικονομικής, Τουρισμός, Διοίκηση Επιχειρήσεων, Marketing, Οργάνωση και Λειτουργία Εστιατορίου, Bar, Οινολογία, Τροφογνωσία και Εδεσματολόγιο, Ξενοδοχειακές Εφαρμογές με Χρήση Η/Υ, Λογιστική Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχείων, Οργάνωση και Λειτουργία Μαγειρείου, Αγγλικά, Γερμανικά, Υγιεινή και Ασφάλεια.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr
<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>

¹ Εφόσον ισχύει.